



Upplýsingar um Arion banka

GRI: 102-1	Nafn fyrirtækis	Arion banki hf.
GRI: 102-2	Lýsing á starfsemi, þjónustu og vörum	Um Arion banka
GRI: 102-3	Staðsetning höfuðstöðva	Borgartún 19, 105 Reykjavík
GRI: 102-4	Staðsetning starfsstöðva	Útibú og þjónusta
GRI: 102-5	Eignarhald og lögform	Hlutir og hluthafar í lok árs 2020 Hluthafalisti - uppfærður daglega
GRI: 102-6	Markaðir	Um Arion banka
GRI: 102-7	Stærð og umfang fyrirtækis	Ófjárhagslegar upplýsingar: Félagslegir þættir Mannauður Ársreikningur
GRI: 102-8	Samsetning vinnuafls eftir eðli starfa, samningum og staðsetningu starfsstöðva	Ófjárhagslegar upplýsingar: Félagslegir þættir Mannauður
GRI: 102-9	Aðfangakeðja félagsins	Birgjar
GRI: 102-10	Mikilvægar breytingar á félaginu og aðfangakeðju	Helstu atburðir ársins
GRI: 102-11	Útlistun á beitingu varúðarákvæða eða aðferða innan fyrirtækisins	Áhættuskýrsla
GRI: 102-12	Utanaðkomandi sáttmálar um fjárhagsleg, umhverfisleg og samfélagsleg málefni eða önnur verkefni sem fyrirtækið hefur innleitt eða styður	Ábyrg bankastarfsemi: Skuldbindingar og vottanir
GRI: 102-13	Aðild að samtökum og/eða íslenskum/alþjóðlegum þrýstihópum þar sem fyrirtækið á fulltrúa í stjórn, tekur þátt í verkefnum, leggur til fé eða lítur á aðild sem mikilvæga	Ábyrg bankastarfsemi: Skuldbindingar og vottanir Einnig á bankinn aðild að Samtökum atvinnulífsins, Samtökum fjármálafyrirtækja og Viðskiptaráði.

Stefna

GRI: 102-14 Yfirlýsing frá æðsta stjórnanda fyrirtækis

Ávarp stjórnarformanns og ávarp bankastjóra

Siðferði og heilindi

GRI: 102-16 Gildi, grundvallarreglur og viðmið í starfseminni

[Stefna og framtíðarsýn](#)

[Siðareglur](#)

Stjórnarhættir

GRI: 102-18 Stjórnskipulag

[Stjórnarhættir: Stjórn og undirnefndir](#)

[Ábyrg bankastarfsemi: Stýrihópur um samfélagsábyrgð](#)

GRI: 102-19 Framsal valds

Stjórn hefur samþykkt umhverfis- og loftslagsstefnu bankans ásamt markmiðum en hefur ekki beint eftirlit með eða stjórnar loftslagstengdri áhættu.

[Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi](#)

GRI: 102-20 Ábyrgð á framkvæmdastjórnarstigi á efnahags-, umhverfis- og samfélagslegum þáttum

[Ábyrg bankastarfsemi: Stýrihópur um samfélagsábyrgð](#)

GRI: 102-22 Samsetning stjórnar og nefnda á vegum stjórnar

[Stjórnarhættir: Stjórn og undirnefndir](#)

GRI :102-23 Upplýsingar um hvort stjórnarformaður er einnig framkvæmdastjóri

Stjórnarformaður er ekki í framkvæmdastjórn

GRI: 102-24 Tilnefning og val í stjórn

[Starfsreglur tilnefningarnefndar](#)

GRI: 102-25 Hagsmunaárekstrar

[Upplýsingar um aðgerðir til að forðast hagsmunaárekstra eru aðgengilegar í starfsreglum stjórnar](#)

[Listi yfir tengda aðila er til staðar innan bankans en er ekki birtur opinberlega. Upplýsingar um stærstu hluthafa er að finna hér.](#)

GRI: 102-26	Hlutverk stjórnar í að setja gildi og stefnur	Starfsreglur stjórnar
GRI: 102-32	Æðsti stjórnandi sem formlega metur og samþykkir sjálfbærniskýrslu og tekur ábyrgð á að allir efnispættir séu útlistaðir og metnir	Bankastjóri
GRI: 102-33	Upplýsingar um hvernig mikils háttar málefnum er miðlað til stjórnar	Starfsreglur stjórnar

Hagsmunaaðilar og félagafrelsi

GRI: 102-40	Listi yfir hagsmunaaðila	Hagsmunaaðilar
GRI: 102-41	Hlutfall starfsfólks sem á aðild að kjarasamningum eða starfar samkvæmt lögum á vinnumarkaði	100%
GRI: 102-42	Aðferðir við val á hagsmunaaðilum	Hagsmunaaðilar
GRI: 102-43	Nálgun á samskipti við hagsmunaaðila	Hagsmunaaðilar
GRI: 102-44	Helstu atriði og málefni sem hafa komið upp hjá hagsmunaaðilum	Hagsmunaaðilar

Viðfangsefni skýrslunnar

GRI: 102-45	Eignir í samstæðureikningi	Ársreikningur
GRI: 102-46	Ferlið við ákvörðun efnisvals skýrslunnar	Stjórnunarnálgun Hagsmunaaðilar
GRI: 102-47	Listi yfir efni sem hefur verið valið í skýrsluna	Stjórnunarnálgun Hagsmunaaðilar
GRI: 102-48	Breyttar forsendur upplýsingagjafar í skýrslu	Gögn vegna umhverfisuppgjör eru endurreiknuð samkvæmt nýjustu upplýsingum. Af því hlýst ákveðið misræmi ef uppgjör fyrir árið 2020 er borið saman við fyrri umhverfisuppgjör. Virðing fyrir umhverfinu
GRI: 102-49	Breytingar á skýrslugjöf	Ekki hafa verið gerðar grundvallarbreytingar á skýrslugjöf frá fyrra ári.
GRI: 102-50	Tímabil sem upplýsingar í skýrslunni ná til	Árið 2020 nema annað sé tekið fram

GRI: 102-51 Upplýsingar um hvenær síðasta skýrsla var gefin út 19.02.2020

GRI: 102-52 Tíðni skýrslu Árlega

GRI: 102-53 Tengiliðir vegna upplýsinga er varða skýrsluna og efni hennar [Samskiptasvið Arion banka, samskiptasvið@arionbanki.is](mailto:samskiptasvið@arionbanki.is)

GRI: 102-54 Lýsing á fylgni við GRI staðalinn Þessi skýrsla hefur verið gerð í samræmi við GRI Core staðalinn

GRI: 102-55 Lýsing á GRI tilvísunartöflu Í tilvísunartöflunni eru textar og vefslóðir á það efni sem við á hverju sinni.

GRI: 102-56 Staðfesting ytri aðila á efni skýrslunnar [Deloitte hefur veitt álit með takmarkaðri vissu á ófjárhagslegri upplýsingagjöf Arion banka 2020 sem er sett fram samkvæmt Global Reporting Initiative \(GRI\) og UFS leiðbeiningum Nasdaq.](#)

Gögn sem snúa að umhverfisáhrifum bankans eru unnin í samstarfi við nýsköpunarfyrirtækið Klappir grænar lausnir. Gögnum er í flestum tilfellum streymt beint frá þjónustuaðilum í umhverfiskerfið Klappir Core. Í þeim tilfellum sem gagnastraumar voru ekki tiltækir var notast við bókhaldsgögn. Klappir yfirfara jafnframt gögnin.

Gögn sem snúa að mannauði koma úr mannauðskerfi bankans og gögn sem snúa að stjórnarháttum byggja á stjórnarháttayfirlýsingu bankans. Fjárhagsupplýsingar hafa verið endurskoðaðar og staðfestar af Deloitte.

Stjórnunarnálgun

GRI: 103-1 Útskýring á viðfangsefni skýrslunnar og mörkum þeirra Í ársbyrjun 2021 gerði Arion banki könnun meðal hagsmunaaðila varðandi sjálfbærni og samfélagsábyrgð í samstarfi við ráðgjafafyrirtækið CIRCULAR Solutions sem vann úr niðurstöðunum. Allt starfsfólk og stjórnendur fengu könnunina senda sem og úrtak viðskiptavina, birgja, samstarfsaðila og hluthafa. CIRCULAR vann jafnframt mikilvægisgreiningu fyrir bankann út frá áhrifum bankans á sviði lánveitinga og fjárfestinga.

Við val á viðfangsefni og mörkum þeirra út frá GRI staðlinum tókum við tillit til niðurstaðna úr hagaðilakönnunni og mikilvægisgreiningu bankans. Sjá umfjöllun [hér](#).

Líkt og fyrri ár horfum við einnig til UFS leiðbeininga sem Nasdaq á Íslandi og Norðurlöndunum hafa gefið út frá árinu 2017. Þessar leiðbeiningar, sem voru uppfærðar árið 2019, eiga að hjálpa fyrirtækjum sem eru skráð í kauphöll að upplýsa sína hagaðila um helstu atriði sem snúa að sjálfbærni á samanburðarhæfan máta.

Þrátt fyrir að bein umhverfisáhrif af starfsemi banka séu ekki mikil samanborin við aðrar atvinnugreinar teljum við engu að síður mikilvægt að upplýsa um þann þátt. Arion banki vill vera til fyrirmyndar þegar kemur að umhverfis- og loftslagsmálum og allt skiptir máli, stórt og smátt. Bankinn hefur sett sér það markmið að draga úr losun úr eigin starfsemi um 30% fyrir árið 2040 og hefur frá árinu 2015 verið aðili að loftslagsyfirlýsingu Festu og Reykjavíkurborgar og þar með skuldbundið sig til að birta árangurinn. Við val á viðfangsefnum í tengslum við GRI staðalinn veljum við því þá þætti sem snúa að losun gróðurhúsalofttegunda í starfsemi bankans sem við teljum viðeigandi að birta.

Við gerum okkur engu að síður grein fyrir því að áhrif bankans í tengslum við umhverfis- og loftslagsmál eru mest þegar kemur að þjónustu okkar við viðskiptavinum og þá ekki síst í gengum lánveitingar og eignastýringu. Við erum á þeirri vegferð að styðja betur við viðskiptavinum okkar og samfélagið allt þegar kemur að því að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda, meðal annars út frá markmiðum Parísarsamkomulagsins og heimsmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun. Við munum, eftir því sem við náum betur utan um áhrif okkar lánasafns og fjárfestinga, upplýsa nánar um þau áhrif. Í ár gerum við grein fyrir áhrifum grænna innlána, sjá [hér](#).

Ábyrg innkaup og samskipti við birgja í tengslum við þeirra frammistöðu í umhverfis- og loftslagsmálum skipta okkur miklu máli og á árinu innleiddum við nýtt UFS birgjamat. Í lok árs 2020 voru nýjar siðareglur birgja samþykktar sem verða innleiddar árið 2021. Við teljum mikilvægt að upplýsa um þessar aðgerðir og unnið er að því að ná betur utan um tölfræði í tengslum við innkaupin.

Mannauður bankans, jafnréttismál, fræðsla, heilsa og öryggi starfsfólks skipta miklu máli í starfsemi bankans og endurspeglast það meðal annars í stefnum bankans, svo sem mannauðsstefnu, fræðslustefnu, jafnréttisstefnu og heilsu- og öryggisstefnu.

Framkvæmdastjórn bankans samþykkti í ársbyrjun 2020 sex heimsmarkmið sem bankinn ætlar að leggja megináherslu á. Markmiðin sem unnið verður sérstaklega að eru markmið 5 um jafnrétti kynjanna, markmið 7 um sjálfbæra orku, markmið 8 um góða atvinnu og hagvöxt, markmið 9 um nýsköpun og uppbyggingu, markmið 12 um ábyrga neyslu og framleiðslu og markmið 13 sem snýr að aðgerðum í loftslagsmálum. Þessi sex heimsmarkmið eru einnig höfð að leiðarljósi við val á efnisþáttum og mörkum þeirra.

Allir efnisþættir og mörk þeirra snúa að Arion banka, dótturfélög bankans eru ekki tekin með í þessari skýrslu nema það sé sérstaklega tekið fram.

GRI: 103-2 Stjórnunarnálgun og þættir hennar

Stýring einstakra viðfangsefna í GRI skýrslunni fer í gegnum sama ferli og önnur verkefni innan Arion banka, í gegnum stjórn eða yfirstjórn og viðeigandi svið og eftirlitseiningar. Í Arion banka er starfandi stýrihópur um samfélagsábyrgð. Verkefnastjóri samfélagsábyrgðar starfar á skrifstofu bankastjóra og heldur utan um starf hópsins. Meginverkefni hópsins snúa að stefnumótun á sviði sjálfbærni. Bankastjóri er ábyrgðarmaður sjálfbærnimála Arion banka.

Fjöldi stefna og reglna sem snúa að viðfangefni skýrslunnar hafa verið samþykktar af stjórn bankans og framkvæmdastjórn, meðal annars:

[Stefna Arion banka](#)

[Stefna um samfélagsábyrg](#)

[Umhverfis- og loftslagsstefna](#)

[Mannauðsstefna](#)

[Jafnréttisstefna](#)

[Heilsu- og öryggisstefna](#)

[Siðareglur](#)

[Siðareglur birgja](#)

[Reglur Arion banka um meðferð kvartana](#)

[Persónuverndaryfirlýsing](#)

[Reglur um aðgerðir gegn peningabvætti og fjármögnun hryðjuverka](#)

[Reglur um meðferð hagsmunaárekstra](#)

Einnig er Arion banki aðili að ýmsum innlendum og erlendum sáttmálum og skuldbindingum í tengslum við ábyrga bankastarfsemi. [Nánari upplýsingar hér.](#)

Vísað er í umfjöllun um aðgerðir okkar varðandi einstök viðfangsefni í GRI tilvísunartöflu.

GRI: 103-3 Mat á stjórnunarnálguninni

Deloitte hefur veitt [álit](#) með takmarkaðri vissu á ófjárhagslegri upplýsingagjöf Arion banka 2020 sem er sett fram samkvæmt Global Reporting Initiative (GRI) og UFS leiðbeiningum Nasdaq.

Innri endurskoðun Arion banka gerði skoðun á birtingu ófjárhagslegra gagna fyrir árið 2019 og kom með fimm ábendingar sem unnið hefur verið úr fyrir árs- og samfélagsskýrslu bankans árið 2020.

Arion banki fékk framúrskarandi einkunn í UFS áhættumati Reitunar með 86 stig af 100 mögulegum og er þar í flokki A3. Matið byggist á árangri bankans á sviði umhverfis-, félags- og stjórnarháttá (UFS). Um þrjátíu innlendir útgefendur hafa farið í gegnum mat Reitunar og er meðaleinkunn þeirra 60 stig. [Sjá umfjöllun hér.](#)

Efnahagur

Fjárhagsleg frammistaða

GRI: 201-1 Bein verðmætasköpun og -dreifing

[Ársreikningur](#)

GRI: 201-3	Yfirlit yfir skuldbindingar fyrirtækis vegna lífeyrisgreiðslna	Samkvæmt kjarasamningum greiðir starfsfólk 4% af launum sínum í samtryggingarlífeyrissjóð og Arion banki greiðir 6% mótframlag. Bankinn greiðir 5,5% af heildarlaunum starfsmanns í séreignarsjóð fyrstu þrjú starfsárin en 7% eftir það. Í þeim tilvikum sem starfsmaður leggur til viðbótarframlag í séreignarsjóð greiðir fjármálafyrirtæki mótframlag að jöfnu, allt að 2% á móti 2% framlagi starfsmanns.
------------	--	--

GRI: 201-4	Fjárhagsaðstoð frá stjórnvöldum	Arion banki fékk enga fjárhagsaðstoð frá stjórnvöldum árið 2020
------------	---------------------------------	---

Óbein efnahagsleg áhrif

GRI: 203-1	Fjárfestingar í innviðum og þjónustu samfélagsins	Skapandi efnahagslíf og nýsköpun
		Fyrirtækjasvið
		Viðskiptabankasvið

GRI: 203-2	Veruleg óbein efnahagsleg áhrif	Skapandi efnahagslíf og nýsköpun
		Fyrirtækjasvið
		Viðskiptabankasvið

Öflun aðfanga

GRI: 204-1	Hlutfall innkaupa frá birgjum úr nærsamfélagi	Birgjar
------------	---	-------------------------

Umhverfið

Orkunotkun

GRI: 302-1	Orkunotkun í starfsemi	Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi
		Aðferðafræði við umhverfisuppgjör
		Virðing fyrir umhverfinu

GRI: 302-3	Orkunotkun í hlutfalli við umfang fyrirtækis	Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi
------------	--	--

Vatn og frárennsli

GRI: 303-5 Vatnsnotkun

[Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi](#)

Losun gróðurhúsalofttegunda

GRI: 305-1 Bein losun gróðurhúsalofttegunda (umfang 1)

[Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi](#)

[Aðferðafræði við umhverfisuppgjör](#)

[Virðing fyrir umhverfinu](#)

GRI: 305-2 Óbein losun gróðurhúsalofttegunda (umfang 2)

[Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi](#)

[Aðferðafræði við umhverfisuppgjör](#)

[Virðing fyrir umhverfinu](#)

GRI: 305-3 Önnur óbein losun gróðurhúsalofttegunda (umfang 3)

[Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi](#)

[Aðferðafræði við umhverfisuppgjör](#)

[Virðing fyrir umhverfinu](#)

GRI: 305-4 Kolefnisvísar í starfseminni

[Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi](#)

GRI: 305-5 Aðgerðir til að draga úr útblæstri

[Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi](#)

Sorp

GRI: 306-2 Úrgangur eftir tegundum og förgunaraðferðum

[Ófjárhagslegar upplýsingar: Umhverfi](#)

Fylgni við lög og reglur

GRI: 307-1 Sektir og viðurlög sem fyrirtækið hefur sætt vegna brota gegn umhverfisverndarlögum

Engin brot eða sektir

Samfélagið

Mannauður

GRI: 401-1 Nýráðningar og starfsmannavelta eftir aldri, kyni og landssvæðum [Ófjárhagslegar upplýsingar: Félagslegir bættir](#)

GRI: 401-3 Fæðingarorlof [Upplýsingar um heildarfjölda starfsfólks sem átti rétt á fæðingarorlofi og tók orlof eftir kyni eru aðgengilegar hér.](#)

[Upplýsingar um heildarfjölda starfsfólks sem snéri til baka og var enn starfandi hjá bankanum 12 mánuðum eftir endurkomu eru ekki tiltækar.](#)

Heilsa og öryggi starfsfólks

GRI: 403-3 Heilsusamlegt vinnuumhverfi [Mannauður](#)

[Heilsu- og öryggisstefna](#)

GRI: 403-6 Aðgerðir til að styðja almennt við góða heilsu starfsfólks [Mannauður](#)

[Heilsu- og öryggisstefna](#)

Þjálfun og fræðsla

GRI: 404-1 Meðaltími fræðslu og þjálfunar starfsfólks [Ófjárhagslegar upplýsingar: Félagslegir bættir](#)

[Mannauður](#)

GRI: 404-2 Verkefni sem snúa að því að viðhalda og auka þekkingu starfsfólks og aðgerðir til að aðstoða starfsfólk við að aðlagast starfslokum Arion banki leggur metnað sinn í að vanda til viðskilnaðar við starfsfólk sitt og miðar verklag að því að styðja við starfsfólk við starfslok með margvíslegum hætti.

[Mannauður](#)

GRI: 404-3 Hlutfall þeirra sem fá reglulega endurgjöf á frammistöðu og þróun í starfi Allt starfsfólk Arion banka fær reglulega endurgjöf.

[Hagsmunaaðilar](#)

[Mannauður](#)

Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri

GRI: 405-1	Fjölbreytileiki meðal stjórnenda og starfsfólks eftir kyni og aldri	Ófjárhagslegar upplýsingar: Félagslegir bættir Mannauður
GRI: 405-2	Heildarlaun kvenna í samanburði við heildarlaun karla	Ófjárhagslegar upplýsingar: Félagslegir bættir

Mismunun

GRI: 406-1	Fjöldi tilkynntra tilfella um mismunun og aðgerðir til að bregðast við þeim	Ófjárhagslegar upplýsingar: Félagslegir bættir
------------	---	--

Opinberar stefnur

GRI: 415-1	Framlög til stjórnálflokka, stjórnálmanna og tengdra aðila	Engin framlög voru árið 2020 til stjórnálastarfs
------------	--	--

Markaðssetning

GRI: 417-2	Tilfelli þar sem ekki var farið eftir lögum og reglum varðandi vörur og þjónustu	Regluvarsla og persónuvernd
GRI: 417-3	Tilfelli þar sem ekki var farið eftir reglum varðandi markaðssetningu	Regluvarsla og persónuvernd

Persónuvernd viðskiptavina

GRI: 418-1	Fjöldi kvartana varðandi brot á friðhelgi viðskiptavina og tap á gögnum viðskiptavina	Regluvarsla og persónuvernd
------------	---	---

Fylgni við lög og reglur

GRI: 419-1	Sektir vegna þess að ekki er farið eftir lögum og reglum á sviði samfélags- og/eða efnahagsmála	Regluvarsla og persónuvernd
------------	---	---